

Hello

Grandpa & Granny!



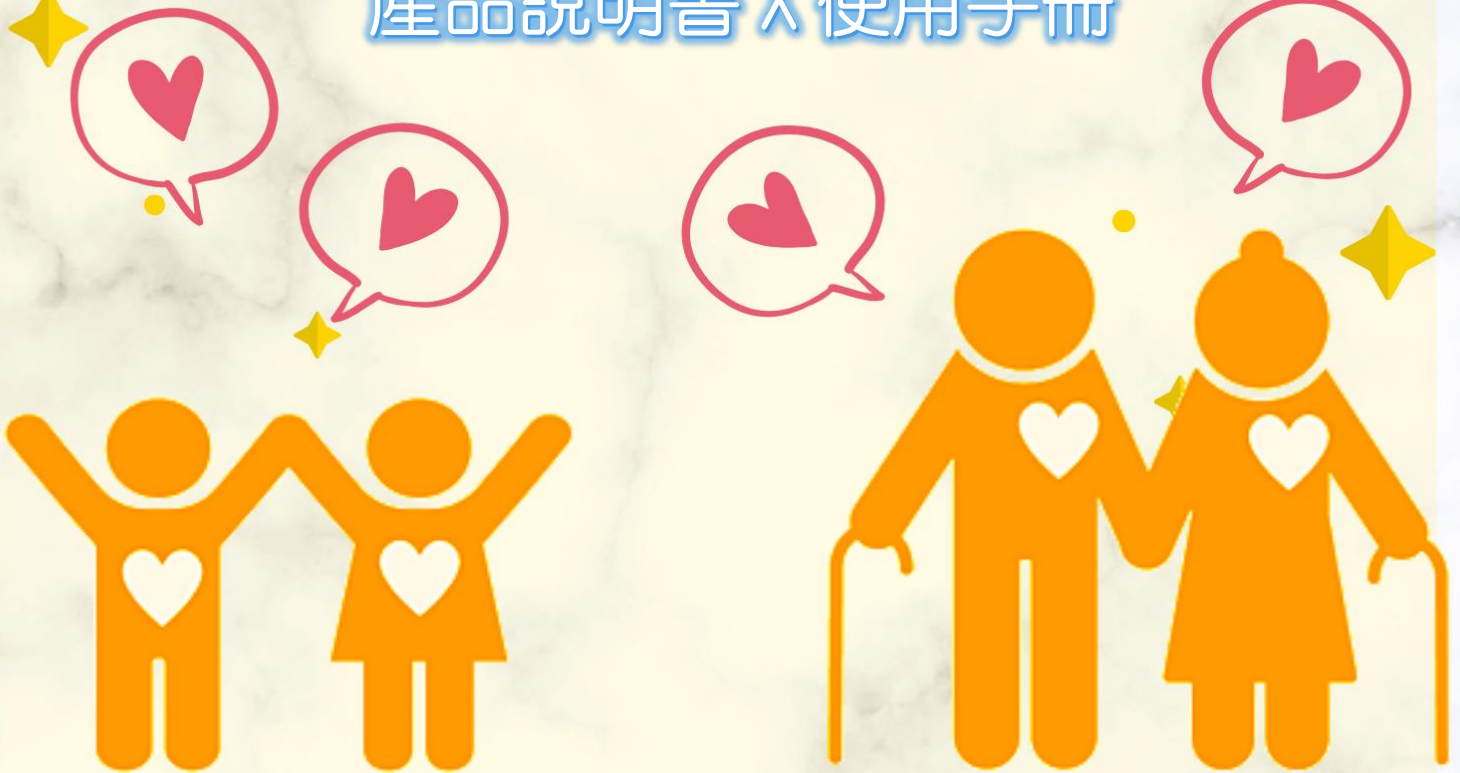
We love, we chat, we care.



Chit Chat Cat

聊天貓

產品說明書 X 使用手冊



聖公會仁立紀念小學

Hello

Grandpa & Granny!



We love, we chat, we care.

產品介紹

產品內配件：

1. 《CHIT CHAT CAT 聊天貓》玩偶 X 1 個
2. 《心情卡》X 4 款
3. 《留言寶寶》錄音機 X 1 部
4. 使用手冊 X 1 本



如何使用錄音機：

1. 按**紅色鍵**一下(聽到「**嘟**」聲)，開始錄音。
2. 開始說話(最長 15 秒)。
3. 再按一下**紅色鍵**(聽到「**嘟·嘟**」聲)，即可儲存。

如何播放錄音/刪除錄音：

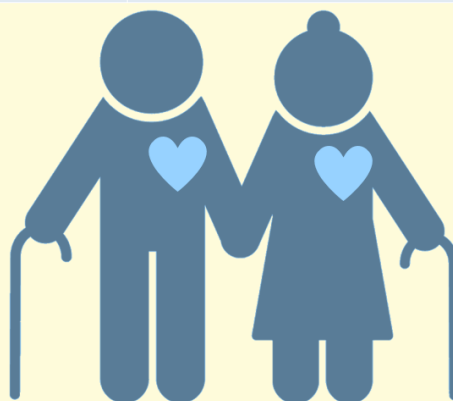
1. 按一下**黑色鍵**即可播放。
2. 開始下一段錄音，即可刪除原來的錄音。

錄音機的簡單故障排除：

故障	原因	解決辦法
聲音沙啞/ 發出卡卡聲	電池電量不足	更換電池
不能錄音	沒有裝電池	在電池盒裝上電池
	現時電池沒有裝好	檢查電池是否裝好



2



Hello

Grandpa & Granny!



We love, we chat, we care.

營商計劃

設計目的：

現代人生活忙碌，人與人之間的溝通逐漸倚賴不同的電子工具，例如手提電話程式、電子郵件等，而不願意花時間接觸和溝通。現代的孩子亦因學業功課忙碌而很少與老人家傾談，

更少機會和同住家中的長者坐在一起聊天。有時候，孩子也不懂跟老人家聊天，更不懂得關心非同住的老人家，缺乏溝通的機會。本產品可方便長者透過錄音機和心情卡片，向孫兒們說出心聲表達心情，加強他們的溝通。



我們希望透過《聊天貓》增進祖孫的關係，令他們的關係更加親密，並更願意和更容易互相傾訴及分享自己的心事。聊天貓可以令他們有更多聊天的話題，並且可以促進互相了解，增進彼此之間的感情。

1. 成立2018-19「仁紀CEO」

2. 接受訓練，學習企業知識

3. 產品設計



Hello

Grandpa & Granny!



We love, we chat, we care.

營商計劃

我們想透過產品解決的問題：

長輩缺乏兒孫的關懷，而兒孫們也因為太忙碌而忽略了和長者的溝通。整個產品的設計主要是為了加強長者與兒孫之間的溝通，促進他們建立親密關係。所以我們便設計了《聊天貓》，令長者們只要抱着《聊天貓》時，彷彿抱着孫兒。長者與兒孫們更可透過《留言寶寶》互相留言。長者或孫兒可以告訴對方當天發生的事或難忘的事情，令他們關係更加親密。



我們設計的《聊天貓》，讓長者能夠像擁抱孫兒一樣擁抱溫暖，頭部是柔軟的咕啞，擁抱起來倍感舒適。孫兒或長者亦可以透過聊天貓的《心情卡》及《留言寶寶》記錄他們的心情，增加溝通的話題，促進彼此之間的溝通。

4. 產品製作

5. 拍攝宣傳片

6. 大功告成!



Hello

Grandpa & Granny!



We love, we chat, we care.

如何使用

CHIT CHAT CAT 聊天貓：

1

- 將自己最可愛的頭像列印出來並放在《聊天貓》頭部的膠套內。

2

- 鼓勵長者每日將自己想表達的《心情卡》放在《聊天貓》上衣的膠套內，表達自己的感受。

3

- 孫兒留意長者放在《聊天貓》內的《心情卡》，關心和問候他們。

4

- 經常用《留言寶寶》將關心長者的聲音錄下或聆聽長者們的說話錄音。
(用法請參閱第2頁)



5



Hello

Grandpa & Granny!



We love, we chat, we care.

與長者溝通的技巧：

談話的速度及
語調要適中。

適當的詢問
長者的近況。

態度要誠懇友善，
並且要尊重長者。



利用直接、
簡單的句子。

耐心聆聽、了解
對方的想法。

資料來源：衛生署長者健康服務



Hello

Grandpa & Granny!



We love, we chat, we care.

當長者**生病**時，
該如何回應？

生病卡回應建議：

- ◆ 你係咪好辛苦呀？
- ◆ 我知道你好唔舒服，你邊就休息一下☺
- ◆ 好掛住你呀♥
- ◆ 你想食咩呀？我帶俾你食㗎♥
- ◆ 記得聽醫生講呀♥
- ◆ 我會好快來探你☺



生病卡



我生病了...



7



Hello

Grandpa & Granny!



We love, we chat, we care.

當長者**生氣**時，
該如何回應？



生氣卡回應建議：

- ◆ 係咪有人激嬲你呀？
- ◆ 話我知咩事啦，點解塊面紅晒嘅？
- ◆ 我會幫你祈禱。
- ◆ 諗吓同我一齊的開心事啦♥😊

生氣卡



我心情不佳！
我很憤怒！



Hello

Grandpa & Granny!



We love, we chat, we care.

當長者**快樂**時，
該如何回應？



快樂卡回應建議：

- ◆ 你遇到的咩開心事呀？
- ◆ 你諗起咩事所以咁開心呀？
- ◆ 你笑起上嚟好靚呀♥
- ◆ 話我知點樣先可以好似你咁開心啦？
- ◆ 我好想知道你發生咗咩開心事呀，
你快啲話我知啦！

快樂卡



我今天很開心！
我心情不錯啊！



Hello

Grandpa & Granny!



We love, we chat, we care.

當長者**傷心**時，
該如何回應？

傷心卡回應建議：

- ◆ 你係咪唔開心/喊過嚟呀？
- ◆ 我呵返你啦♥
- ◆ 見到你嗰陣要錫你一啖/攬你一下！
- ◆ 等我氹吓你，幫你趕走啲唔開心啦♥
- ◆ 有咩唔開心的事，可以同我講呀♥
- ◆ 你唔開心時可以係聊天貓度錄音，
我會即刻聽。



傷心卡



我很傷心啊！
我很失望啊！



Hello

Grandpa & Granny!

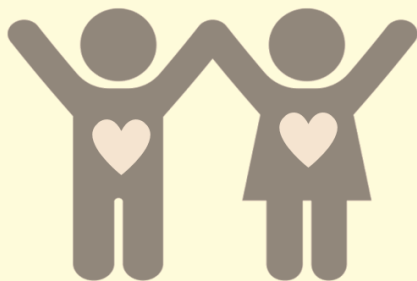


We love, we chat, we care.



溫馨提示：

1. 切勿用力擠、壓、摔《CHIT CHAT CAT 聊天貓》。
2. 本產品內有細小零件，不可讓幼童單獨使用。
3. 本產品不同於一般洋娃娃，切勿交予幼童玩耍或讓幼童抱着入睡。
4. 避免把《CHIT CHAT CAT 聊天貓》放置在潮濕或陽光直射的地方，以防發霉或變色老化。
5. 請在一個寧靜的環境裏錄音，否則可能會影響識別的準確性。
6. 請按照正確指示安裝電池。注意，錄音機所使用的電池是統一的，切勿將不同的電池混合使用。
7. 如果長期不使用錄音機，請拆除電池。
8. 每次的新錄音都會取代舊錄音，舊的錄音片段會被取消，敬請注意。
9. 錄音時請把錄音機放在距離身體約 15 厘米，並大聲、慢慢地說話。
10. 用完錄音機後，敬請放入《CHIT CHAT CAT 聊天貓》的小背包中，以妥善保存。



Hello

Grandpa & Granny!



We love, we chat, we care.



2018-2019 年度
仁紀 CEO X DESIGN THINKING TEAM